**Приложение А**

**ДП 02/12**

**Анкета удовлетворенности заявителя**

Просим Вас заполнить анкету Вашей удовлетворенности качеством нашей работы.

**5 баллов** – полная удовлетворенность;

**4 балла** – хорошая степень удовлетворенности;

**3 балла** – средняя степень удовлетворенности;

**2 балла** – низкая степень удовлетворенности;

**1 балл** – полная неудовлетворённость.

Наименование заявителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии удовлетворенности Заявителя** | **Оценка в баллах** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Степень надёжности ТОО «ЦС ЕС» как исполнителя |  |  |  |  |  |
| Качество оказанных услуг |  |  |  |  |  |
| Своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |
| Доступность информации об услугах ТОО «ЦС ЕС» |  |  |  |  |  |
| Оперативность проводимых ТОО «ЦС ЕС» работ по запросам, замечаниям, претензиям заявителей |  |  |  |  |  |
| Профессиональные качества сотрудников ТОО «ЦС ЕС»:  - компетентность |  |  |  |  |  |
| - деловая этика |  |  |  |  |  |
| - беспристрастность решений, принимаемых ими |  |  |  |  |  |
| - соблюдение конфиденциальности |  |  |  |  |  |
| Отношение к собственности Заявителя:  -своевременный возврат образцов продукции; |  |  |  |  |  |
| -сохранность образцов (отсутствие повреждений, сохранность упаковки и т.д.) |  |  |  |  |  |

Анкету заполнил должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.